

## Artikel 1: DEFINITIES

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis.

- 1.1 E.K.C. Afbouwmaterialen B.V.: een besloten vennootschap, gevestigd te Eindhoven, hierna te noemen EKC of Opdrachtnemer.
- 1.2 Opdracht: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten.
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 1.4 Opdrachtnemer: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst van opdracht. Op grond van artikel 7:401 van het Burgerlijk Wetboek dient Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht te nemen.
- 1.5 Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
- 1.6 Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden en verrichtingen.

## Artikel 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd door EKC gedaan of aangegaan.
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door EKC zijn aanvaard.  
Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld een (schriftelijke) overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de opdrachtbevestiging dan geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

## Artikel 3: AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders mocht zijn overeengekomen. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat houdt dit uitsluitend in dat het vrijblijvend aanbod na ommekomst van de genoemde termijn in ieder geval is komen te vervallen.
- 3.2 De door EKC opgestelde tekeningen, schetsen, beschrijvingen en dergelijke zijn slechts van informerende aard en zijn niet bindend.  
Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens van de juistheid en volledigheid waarvan EKC mag uitgaan.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door EKC. Deze aanvaarding blijkt uit een schriftelijke orderbevestiging van EKC, dan wel indien EKC met de uitvoering van de Opdracht is aangevangen.

## Artikel 4: PRIJZEN

- 4.1 De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 EKC is gerechtigd, indien na het sluiten van de overeenkomst de kostprijsbepalende factoren (zoals o.a. lonen, prijzen, valutakoersen) een wijziging ondergaan, de overeengekomen prijs naar evenredigheid te wijzigen.

## Artikel 5: LEVERING

- 5.1 Levertijden worden door EKC vastgesteld naar beste weten op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan EKC bekend waren. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering zal EKC derhalve schriftelijk in gebreke moeten worden gesteld, en zal haar een redelijke termijn moeten worden gesteld waarbinnen EKC alsnog na kan komen naar alle redelijkheid en billijkheid.
- 5.2 Indien de levering door EKC wordt vertraagd door overmacht aan de zijde van EKC, zal EKC gerechtigd zijn zoveel later te leveren als de overmacht duurt. EKC zal alles in het werk stellen deze termijn zo kort mogelijk te laten zijn. Indien de nakoming door EKC

als gevolg

van overmacht blijvend onmogelijk is zal de overeenkomst als ontbonden worden beschouwd. Indien een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming langer dan drie (3) maanden na het tijdstip waarop geleverd had dienen te worden voortduurt, heeft Opdrachtgever het recht

de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden. In geen van beide gevallen zal aan één van beide Partijen recht op schadevergoeding toekomen.

- 5.3 Indien een levertijd is overeengekomen, dan gaat deze in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit van EKC zijn en Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens EKC heeft voldaan.
- 5.4 Alle leveringen geschieden vanaf vestiging van EKC. Indien nader overeengekomen, kan de levering tevens op een door Opdrachtgever aangegeven goed bereikbaar adres in Nederland plaatsvinden. Hiervoor zijn afleveringskosten verschuldigd. Indien sprake is van een levering, die niet door middel van volle wagenladingen kan worden afgeleverd, is sprake van hogere afleveringskosten. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat het afleveradres goed bereikbaar is voor een vrachtauto. EKC is in geen geval aansprakelijk voor mogelijk veroorzaakte schade als gevolg van de aflevering (zoals aan bestrating etc.). Het transport geschiedt altijd voor risico van Opdrachtgever, die zich desgewenst tegen dit risico dient te verzekeren.
- 5.5 EKC neemt geen emballage retour, die is geleverd door een ander dan EKC. Een door EKC geleverde emballage is herkenbaar door middel van een brandmerk. Door EKC wordt nooit meer emballage gecrediteerd dan aan Opdrachtgever is geleverd. De emballage dient zich bij inlevering onbeschadigd, en in goede staat te bevinden. Indien de emballage europallets betreft, dan is Opdrachtgever (in afwijking van het voorgaande) gerechtigd om europallets van minimaal gelijke kwaliteit retour te zenden. Deze kwaliteit staat ter beoordeling van EKC.

#### Artikel 6 : UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Indien op verzoek van Opdrachtgever producten conform een bepaalde specificatie zijn vervaardigd, is EKC niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en de eigenschappen hiervan.
- 6.2 Opdrachtgever is gehouden de geleverde producten op de juiste wijze te behandelen en op te slaan.
- 6.3 Bij EKC getoonde monsters zijn "doorsnee monsters", die voor wat betreft de kleur en de uitvoering in lichte mate kunnen afwijken van de geleverde producten.
- 6.4 Terzake keramische- en natuursteenproducten (zoals tegels) geldt het volgende:
- Er kan nuance- en kleurverschil optreden. Dit ligt besloten in de aard van de producten.
  - Nabestelde producten kunnen wat betreft kleur en uitvoering afwijken van de eerder bestelde producten.
  - Haarscheuren in tegels ontstaan als gevolg van spanningsverschillen. Bij de montage dient hier aandacht aan te worden besteed.
  - Onder één vierkante meter tegels wordt verstaan het door de fabrikant opgegeven aantal tegels dat voor deze oppervlakte noodzakelijk is. Terzake de onder sub a t/m c genoemde omstandigheden is EKC dan ook niet aansprakelijk.

#### Artikel 7: OVERMACHT

- 7.1 Onder overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek wordt begrepen iedere omstandigheid die EKC redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen: werkstaking, ziekte van personeel, vertraging of onmogelijkheid in de toelevering en beschadiging van- of defecten aan voor de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van EKC.
- 7.2 Als Partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 7.3 Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben Partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- 7.4 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### Artikel 8: KLACHTEN EN CLAIMS

- 8.1 Opdrachtgever dient de geleverde zaken bij de aflevering grondig te controleren en eventuele claims binnen vijf (5) dagen na de

levering

aan EKC kenbaar te maken.

- 8.2 Claims behoeven hierna door EKC niet meer in behandeling te worden genomen, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek bij een grondige inspectie niet binnen vijf (5) dagen na de aflevering had kunnen ontdekken. In dat geval dient Opdrachtgever binnen vijf (5) dagen na het ontdekken van dat gebrek een claim in te dienen bij EKC.
- 8.3 Claims dienen schriftelijk te geschieden, of - na telefonische melding - onverwijld schriftelijk te worden bevestigd.
- 8.4 Indien claims door EKC gegrond worden bevonden zal EKC (naar haar keuze) kosteloos vervangende producten ter beschikking stellen, dan wel de gebreken naar beste vermogen herstellen.
- 8.5 Voor de door EKC geleverde zaken gelden uitsluitend, indien van toepassing, de door de fabrikant of importeur gestelde garantiebepalingen.
- 8.6 Eventuele claims geven Opdrachtgever nimmer de bevoegdheid de nakoming van zijn verplichtingen jegens EKC op te schorten.

#### Artikel 9: AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 De aansprakelijkheid van EKC is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van het in artikel 8.4 bepaalde, behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van haar leidinggevende functionarissen of EKC aansprakelijk zou zijn op grond van de dwingend rechtelijke regeling betreffende de productaansprakelijkheid. Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.
- 9.2 Mocht EKC onverhoopt geen (volledig) beroep toekomen op het in artikel 9.1 bepaalde, dan is EKC slechts aansprakelijk voor zover EKC voor deze schade verzekerd is, dan wel redelijkerwijs - gezien de in de branche geldende gebruiken - verzekerd had dienen te zijn. Hierbij zijn de volgende beperkingen van toepassing:
- a) EKC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade en/of indirecte schade;
  - b) EKC is nimmer aansprakelijk voor hulppersonen, ook ingeval er sprake is van opzet of grove schuld;
  - c) De te vergoeden schade zal worden gematigd indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de geleden schade;
- 9.3 Mocht EKC geen beroep toekomen op het bepaalde in artikel 9.2 sub a t/m c, dan zal EKC ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn voor zover EKC voor de schade verzekerd is, dan wel redelijkerwijs - gezien de in de branche geldende gebruiken - verzekerd had dienen te zijn.
- 9.4 Indien EKC terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mochten worden aangesproken, dan vrijwaart Opdrachtgever EKC hiervoor.

#### Artikel 10: BETALING

- 10.1 De betaling van de facturen dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening.
- 10.2 Het recht van Opdrachtgever om zich op een mogelijk opschortingsrecht te beroepen wordt uitgesloten.
- 10.3 Ongeacht hetgeen omtrent de betalingscondities is overeengekomen, is het gehele factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar indien Opdrachtgever een eventueel overeengekomen termijn niet op de vervaldag aan EKC voldoet, wanneer Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, in surséance van betaling geraakt, of indien deze wordt geliquideerd, wordt ontbonden of overlijdt dan wel wanneer zijn onderneming wordt stilgelegd.
- 10.4 EKC is altijd gerechtigd - alvorens te leveren, na te komen, of voort te gaan met de nakoming - voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever te verlangen. Hieronder kan zijn begrepen vooruitbetaling of de verstrekking van een bankgarantie.
- 10.5 Indien één of meer van de evenementen, als genoemd in artikel 10.3, zich voordoet, alsmede indien Opdrachtgever desgevraagd weigert voldoende zekerheid te verschaffen of indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de met EKC gesloten overeenkomst voortvloeit, heeft EKC het recht de overeenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht om schadevergoeding van Opdrachtgever te verlangen.

- 10.6 Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is EKC gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. .
- 10.7 Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling. Indien EKC het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt, dan is deze tevens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.
- 10.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht hetgeen Opdrachtgever bij de betaling aangeeft.

#### Artikel 11: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

- 11.1 Alle zaken worden geleverd onder de opschortende voorwaarde van voldoening van de tegenprestatie, waaronder mede begrepen de kosten die zijn veroorzaakt door het tekortschieten van Opdrachtgever in de voldoening van deze tegenprestatie. Indien naast de levering van zaken tevens het verrichten van bepaalde werkzaamheden is bedongen, wordt onder de tegenprestatie mede begrepen de tegenprestatie terzake deze bijbehorende werkzaamheden.
- 11.2 Opdrachtgever is, zolang hij enige vordering van EKC niet heeft voldaan, niet gerechtigd de door EKC geleverde zaken te vervreemden dan wel hierop een pandrecht te vestigen. Opdrachtgever verbindt zich in voorkomende gevallen jegens derden te verklaren dat deze niet bevoegd is tot het vestigen van een pandrecht.
- 11.3 EKC is gerechtigd de zaken waarvan zij de eigendom heeft terug te nemen. Opdrachtgever machtigt EKC de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 11.4 Opdrachtgever verschafft aan EKC de bevoegdheid op de geleverde zaken een pandrecht te vestigen, ten behoeve van andere aanspraken die EKC op Opdrachtgever mocht hebben. Opdrachtgever verplicht zich hier desgevraagd zijn medewerking aan te verlenen.

#### Artikel 12: TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 12.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing en zal de Nederlandse rechter over het geschil oordelen.
- 12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- 12.3 Terzake alle geschillen die tussen EKC en Opdrachtgever mochten rijzen en die niet langs minnelijke weg worden opgelost zal – behoudens indien de dwingendrechtelijk een andere rechter is voorgeschreven - bevoegd zijn de rechtbank te 's-Hertogenbosch. EKC heeft echter het recht als eiseres een procedure bij de rechtbank aanhangig te maken die bij gebreke van het bepaalde in de vorige zin bevoegd zou zijn.

#### Artikel 13: CONSUMENTEN

- 13.1 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan gelden in afwijking/aanvulling op voormelde bepalingen de navolgende bepalingen.
- 13.2 Indien EKC binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst zich op de in artikel 4.2 bepaalde prijsverhogingsmogelijkheid beroept, dan is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Deze ontbinding dient Opdrachtgever binnen tien (10) dagen na het beroep van EKC op artikel 4.2 schriftelijk in te roepen.
- 13.3 Het bepaalde in de artikelen 5.2 en 10.2 is niet van toepassing.
- 13.4 Indien Opdrachtgever, binnen één (1) maand nadat EKC zich heeft beroepen op het bepaalde in artikel 12.3 (eerste zin), schriftelijk aan EKC bericht te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, dan zal het in artikel 12.3 bepaalde omtrent de keuze van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn, en is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd van het geschil kennis te nemen.

#### Artikel 14: REPARATIECLAUSULE NIETIGHEDEN

- 14.1 Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/overeenkomst.

14.2 Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van Partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

#### Artikel 15: EENZIJDIG WIJZIGEN

15.1 Opdrachtnemer is bevoegd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

#### Artikel 16: DEPONERING

16.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 17187089.